

Тарифы на Виртуальную АТС

	Виртуальный номер	Старт	Бизнес	Бизнес+
Характеристики				
Стоимость ежемесячного платежа	350,00 р.	250,00 р.	790,00 р.	1 390,00 р.
Городской номер	Входит в абонентскую плату***	Подключается отдельно	Подключается отдельно	Подключается отдельно
Профили сотрудников	Телефонные аппараты не подключаются	3	10	15
Стоимость доп. внешнего Профиля	Нет	90,00 р/мес.	80,00 р/мес.	70,00 р./мес.
Подключение телефонных номеров				
Количество каналов на номерах	3	50	50	100
Лимит на подключение доп. Городских номеров.	1	3	15	15
Номера сверх лимита	Нет	Нет	Нет	100р/мес.
Возможность подключения номеров других операторов	Нет	150р/мес.	150р/мес.	150р/мес.
Обработка входящих звонков				
Определение номера звонящего (АОН)	Да	Да	Да	Да
Переадресация звонка на голосовую почту	Да	Да	Да	Да
Переадресация звонка на сотрудника	Нет	Да	Да	Да
Переадресация группу обзвона	Да	Да	Да	Да
Переадресация звонка на внешний номер	Да	Да	Да	Да
Голосовое приветствие и настройка схемы обработки звонка	Да	Да	Да	Да
Перенаправление по расписанию	Да	Да	Да	Да
Максимальное количество расписаний	3	10	10	20
Голосовое меню IVR	1	5	30	50
Одноуровневое голосовое меню (IVR)	Да	Да	Да	Да
Многоуровневое голосовое меню (IVR)	нет	5	30	50
Меню (IVR) сверх лимита	50р/мес.	50р/мес.	50р/мес.	50р/мес.

Количество схем обработки вызовов на группу или на сотрудника	3	10	20	20
Возможность загружать неограниченное количество собственных мелодий	Нет	Да	Да	Да
Ограничение на количество загруженных собственных мелодий и голосовых сообщений	3 шт.	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Возможность донабора номера сотрудника из IVR	Нет	Да	Да	Да
Переадресация по номеру звонящего (Белый список)	Нет	Да	Да	Да
Фильтрация входящих вызовов по номеру звонящего (Черный список)	Нет	Да	Да	Да
Сотрудники				
Настройка короткого номера для каждого абонента	Нет	Да	Да	Да
Настройка действий при недоступности абонента	Нет	Да	Да	Да
Возможность настроить время ожидания ответа	Нет	Нет	Да	Да
Алгоритмы дозвона до сотрудника				
Дозвон на основной контакт	Да	Да	Да	Да
Дозвон на все контакты сотрудника одновременно	Нет	Да	Да	Да
Дозвон на все контакты сотрудника по очереди	Нет	Да	Да	Да
Дозвон на SIP-учетные записи сотрудника	Нет	Да	Да	Да
Группы обзвона				
Возможность объединять сотрудников в группы обзвона	Нет	Да	Да	Да
Ограничение на количество групп	1	2	8	без ограничений
Ограничение списка контактов (внешние и внутренние контакты)	10	100	500	2000
Настройка короткого номера для каждой группы	Да	Да	Да	Да
Перевод вызова на группу (вручную)	Нет	Да	Да	Да

Алгоритмы распределения звонков в группе				
Обзвон последовательно по списку контактов	Да	Да	Да	Да
Одновременно всем из списка внешних контактов	Да	Да	Да	Да
Обзвон последовательно по списку сотрудников/контактов	Нет	Да	Да	Да
Одновременно всем доступным	Нет	Да	Да	Да
Статистика и мониторинг				
Детализация услуг (расходов)	Да	Да	Да	Да
Отчет о полученных звонках	Детализация внутри группы	Детализация внутри группы	Детализация внутри группы	Детализация внутри группы
Отчет о пропущенных звонках	Детализация внутри группы	Детализация внутри группы	Детализация внутри группы	Детализация внутри группы
Отчет оп последовательности вызовов с информацией об переадресации, переведенных вызовов и тд (Полная цепочка вызова)	Да	Да	Да	Да
Запись разговоров				
Запись разговоров	550р/мес	550р/мес	550р/мес	850р/мес
Возможность записывать все разговоры подряд	Да	Да	Да	Да
Возможность записывать разговоры выборочно	Да	Да	Да	Да
Прослушивание записей онлайн в Личном кабинете	Да	Да	Да	Да
Тарификация без лимитная	Да	Да	Да	Да
Голосовая почта				
Голосовая почта	Да	Да	Да	Да
Автоматическая отправка файла на email	Да	Да	Да	Да
Возможность записи сообщений длительностью больше 1 минуты	Нет	Нет	Да	Да
Отправка и прием факсов				
Прием факса (вручную)	Нет	Да	Да	Да
Автоматическая отправка файла на email	100 руб./мес.	100 руб./мес.	Да	Да
Конференции				
Возможность собирать конференции	Нет	Да	Да	Да

Включенное количество участников	Нет	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено
Облачное хранилище				
Объем диска, включенный в абонентскую плату	10Мб	5Gb	10Gb	20Gb
Облачное хранилище	100 руб./мес. за 5 Gb либо 400 руб./мес. за 30 Gb			
Безопасность и ограничения				
Возможность запрета международных звонков	Да	Да	Да	Да
«Белый» список направлений (регионов) для звонков	Да	Да	Да	Да
«Белый» список IP-адресов для авторизации по SIP	нет	Принудительно всегда	Принудительно всегда	Принудительно всегда
Бесплатная техническая поддержка, консультации по настройке АТС	Да	Да	Да	Да
Дополнительные возможности и функции				
SMS, e-mail оповещения о критическом остатке на счете	Да	Да	Да	Да
Настройка отображения номера звонящего	Да	Да	Да	Да
Звонки с помощью Call-back («Заказ звонка»)	100 руб./мес.	Да	Да	Да
Возможность подключения номеров других операторов по sip (Стоимость включает: внешняя sip-линия — 150 руб./мес./обслуживание номера в пассивном режиме — 0 руб./мес.)	Нет	150 (мес.)	150 (мес.)	150 (мес.)
Возможность подключения CRM **	Нет	Да	Да	Да
* Загружаемое количество файлов так же зависит от дискового пространства, выделенного для виртуальной АТС				
** Подключение к CRM системам (СПИСОК НА САЙТЕ), возможно подключение CRM не из списка после тех. обследования				
***В тариф виртуальный номер входит стоимость подключения и абонентская плата за номер, если абонентская плата за номер не больше 350р. Примеры: 1) Подключение номера 490р абонентская плата 240р, на тарифе виртуальный номер этот номер будет подключен бесплатно, абонентская плата 350р. 2) Подключение номера 20000р абонентская плата 1200р, на тарифе виртуальный номер этот номер подключается за 20000р абонентская плата 1200р.				